

## **ВОЗВРАТ И ОБМЕН ТОВАРА**

### **Возврат товара надлежащего качества:**

Покупатель вправе отказаться от Товара надлежащего качества, приобретённого дистанционным способом в том же надлежащем качестве или обменять в течение 14 дней с момента покупки, если он не использовался, сохранен его товарный вид и есть чек. Для осуществления возврата Покупатель обязан направить Продавцу письменное уведомление об отказе от Товара с указанием реквизитов Заказа и причин возврата.

### **Возврат Товара ненадлежащего качества:**

Возврат Товара ненадлежащего качества осуществляется в соответствии с положениями действующего законодательства. Товаром ненадлежащего качества считается Товар, который не соответствует требованиям, предъявляемым для этой категории товара в нормативно-правовых актах и нормативных документах или условиям договора с потребителями.

Претензии Покупателей в отношении некачественного Товара подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня предъявления (ст. 42-4 Закона "О защите прав потребителей"). При удовлетворении претензии возврат стоимости товара производится в течение 10 дней. Сроки зачисления денежных средств на банковскую карту или расчётный счёт Клиента или Получателя определяются условиями работы его банка.

В случае отказа Покупателя от получения оплаченной Продукции (от договора-купли-продажи), Продавец осуществляет возврат средств течение 14 (четырнадцати) дней за вычетом издержек на обработку Заказа, его доставку, иных расходов в размере, определяемом Продавцом на основании соответствующих документов.